

CDL-TO apresenta: “A loja - Como encantar seu cliente”

Sucesso consagrado, o espetáculo teatral reuniu centenas de lojistas e funcionários do comércio.

Lojistas, vendedores e funcionários do comércio de Teófilo Otoni compareceram em peso ao auditório da CDL-TO, na noite do último sábado, 01 de agosto, para assistir ao espetáculo teatral A loja: “Como encantar seu cliente”.

Num clima de muita descontração, as pessoas riram, se divertiram e se identificaram com as histórias do cotidiano de vendedores vivenciadas numa loja, retratadas de forma lúdica e diferenciada ao longo da peça.

Segundo informações de Gustavo Becker, – (personagem André, o Bom vendedor que ao final da peça torna-se gerente da loja), o espetáculo surgiu como necessidade de treinamento, de levar coisas diferentes para o público interno de uma loja.

“Diferentemente de uma palestra, na qual conceitos de negociação e vendas são explanados, o espetáculo teatral é pautado na vivência desses conceitos no palco, fazendo com que as pessoas possam se identificar para então aplicá-los no dia a dia. Essa é a diferença do

espetáculo, A Loja, finaliza Becker”.

O atendimento ao cliente é discutido o tempo todo no espetáculo que é norteado como se deve fazer um bom atendimento e como não se deve fazer um atendimento, esses dois momentos são mostrados na peça de maneira interativa onde o público participa ativamente.

Gustavo Becker deixou uma mensagem a todos aqueles que estão ligados diariamente ao cotidiano de vendas: “todos da empresa são vendedores, desde o sergente até o presidente, sem o cliente a empresa não tem razão de existir, dessa maneira todos sem exceção, devem entender o tapete vermelho para o cliente.”

Em continuidade ao espetáculo A loja: “Como encantar seu cliente”, que já foi apresentado em aproximadamente 50 cidades do Estado e é sucesso consagrado, a Marco Produções (BH), já está trabalhando com A loja 2: “Como lidar com clientes difíceis”. Vale a pena conferir!

